



DIRETÓRIO DO HÓSPEDE

Este Diretório define informações e procedimentos indispensáveis durante sua estada para que o entendimento entre hóspedes e a administração do Hotel seja estabelecido.

CHECK IN/CHECK OUT: são realizados sempre às 12:00.

A permanência depois deste horário implicará na cobrança de uma nova diária. Caso necessário prolongar favor comunicar a recepção antecipadamente.

RESERVAS: Para sua próxima hospedagem acesse www.balsaspremierhotel.com ou recepcao@balsaspremierhotel.com ou reservas@balsaspremierhotel.com

CAFÉ DA MANHÃ: Cortesia para hóspedes. É servido exclusivamente no restaurante das 06:00 às 09:30.

LIMPEZA DOS APARTAMENTOS: É realizada uma vez ao dia das 8:00 às 17:30 de segunda a sexta-feira, e das 8:00 às 11:30 aos sábados. Nos domingos e feriados não há serviço de arrumação. LAVANDERIA: de Segunda a Sexta-feira das 7:30 às 17:30, aos Sábados das 7:30 às 11:30. Roupas entregues após 11:00 da manhã só poderão retornar no próximo dia útil.

ESTACIONAMENTO: gratuito, ficando a cargo do hóspede a colocação ou retirada do veículo. O hotel não se responsabiliza por objetos deixados no interior ou sobre o veículo.

INFORMAÇÕES GERAIS: Serviços externos como TÁXI, MOTO-TÁXI, FARMÁCIA, RESTAURANTE, dentre outros, não são de responsabilidade do hotel e não poderão ser lançados em conta de hóspede. As despesas do hotel de consumo no bar, conveniência, telefone e outros serão lançadas na conta e incluídas nas diárias.

As chaves reservas dos apartamentos ficam guardadas e só poderão ser retiradas por ordem da gerência. Custo de extravio da chave com chaveiro R\$100,00.

A responsabilidade pela guarda das crianças é dos pais.

Qualquer objeto encontrado no hotel será guardado por um período de 30 dias.

Visitas não poderão ser recebidas nos apartamentos.

O hóspede ou visitante poderá ser convidado a desocupar o apartamento ou a retirar-se do Hotel, por infringir qualquer norma deste regulamento, por proceder de maneira a transgredir normas de moral por apresentar comportamento anti-social.

NÃO É PERMITIDO

Fumar nas dependências internas do Hotel bem como nos apartamentos, caso isso não possa ser evitado a taxa para higienização e desodorização de apartamento é de R\$ 200,00(cem reais) e será cobrado como adicional.

Ruídos que perturbem a terceiros, som automotivo ou similar.

Usar ferro elétrico sobre a cama, móveis, sofás e pufs.

Circular pelo hotel em trajas de dormir. Portar ou utilizar materiais que possam trazer risco pessoal.

Animais silvestres nos apartamentos nem nas dependências do hotel.

Quando, qualquer funcionário deste estabelecimento, se mostrar omissos e não atender com presteza e correção, pede-se aos Srs. hóspedes levarem suas reclamações pessoalmente à gerência ou e-mail, para que se tome medidas cabíveis imediatas .